

	<b>SISTEMUL de MANAGEMENT OCP-INM</b>	Ediția 02 15.01.2018
	PG 5.2 OCP – INM, FL 02	Pagina 1 din 2

**APROBAT**  
**Conducător OCP-INM**  
 \_\_\_\_\_ **Teodor Bîrsa**

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ **2018**

### **Politica privind imparțialitatea**

1. OCP-INM își desfășoară activitatea bazându-se pe principiul fundamental că certificările pe care le efectuează trebuie să furnizeze încredere tuturor părților interesate, iar una dintre pârgھیile pentru câștigarea și menținerea acestei încrederi este imparțialitatea.

#### **2. FORMULAREA POLITICII**

2.1. Politica OCP-INM în calitate de organism de certificare este de a fi imparțial și perceput ca imparțial de către toate părțile interesate:

- clienții OCP-INM;
- autoritățile publice;
- organizațiile neguvernamentale;
- societatea civilă și consumatorii;
- clienții clienților.

2.2. La baza acestei politici, OCP-INM pune principiile care permit furnizarea încrederii și este conștient că pentru asigurarea imparțialității toate aceste principii trebuie corect aplicate.

Principiile avute în vedere de OCP-INM în acest scop sunt:

- imparțialitatea în toate etapele relațiilor cu clientul;
- competența personalului;
- responsabilitatea ca organism de certificare;
- transparența privind accesul la informații;
- asigurarea confidențialității;
- modul de tratare al reclamațiilor.

2.3. Pentru asigurarea imparțialității, politica este de a-și baza deciziile numai pe dovezi obiective privind gradul de conformitate cu referențialele solicitate, fără ca deciziile să fie influențate în vreun fel.

2.4. Politica OCP-INM privind asigurarea imparțialității se bazează pe identificarea și minimizarea factorilor care o pot afecta:

- interesele personale, la nivel de organism sau individ;
- acordarea de consultanță sau instruire beneficiarilor certificării;
- relații profesionale cu deținătorii de mijloace de măsurare supuse certificării de tipul: proiectare, fabricare, furnizare, instalare, etc.;
- încercările de intimidare, la nivel de organism sau individ.

2.5. Minimizarea pericolului privind afectarea imparțialității ca urmare a intereselor personale la nivel de individ se face prin conștientizarea personalului implicat și responsabilizarea sa

prin semnarea Declarației de imparțialitate privind implicarea sau nonimplicarea în activități ce pot influența imparțialitatea urmate de verificări privind validitatea celor afirmate.

2.6. În cadrul OCP-INM a fost stabilit, implementat, este menținut și îmbunătățit continuu un proces de identificare, analiză, evaluare, tratare, monitorizare și documentare a riscurilor care ar putea afecta imparțialitatea întregii activități de certificare. În cadrul acestui proces se are în vedere identificarea și consultarea părților interesate adecvate pentru a oferi consiliere privind aspectele care privesc imparțialitate, inclusiv deschiderea și percepția publică. În consultarea cu părțile interesate trebuie să se asigure ca nu predomina un singur interes.

2.7. În cazul în care există amenințări la adresa imparțialității, este documentat modul în care sunt eliminate sau reduse aceste amenințări și este documentat orice risc rezidual.

2.8. Managementul la nivelul cel mai înalt al OCP-INM analizează orice risc rezidual pentru a determina dacă acesta este în nivelul de risc acceptabil.

2.9. Politica de imparțialitate prevede ca aceasta să fie asigurată la 3 niveluri:

- managementul de vârf, (strategii și politici);
- echipa de evaluare;
- luarea deciziei de certificare.

2.10. În toate cele 3 niveluri se folosește personal nesupus nici unei presiuni și fără a avea vreun interes personal în certificare.

2.11. Pentru a elimina pericolul autoevaluării, OCP-INM nu acordă nici un fel de consultanță sau instruire.

2.12. Tratarea în mod imparțial a tuturor clienților este asigurată și prin competența personalului care evaluează/decide.

2.13. Minimizarea pericolului pentru imparțialitate, care poate veni ca urmare a unor încercări de intimidare, se face prin utilizarea de personal care nu este supus unor constrângeri financiare, administrative sau de altă natură care i-ar putea afecta imparțialitatea. Folosirea de către OCP-INM a unui personal competent și aplicarea principiului transparenței minimizează de asemenea acest tip de risc.

2.14. Pentru a furniza încredere în certificările efectuate și a asigura imparțialitatea, politica OCP-INM este de a utiliza personal competent, în toate etapele procesului de certificare. Prin procese specifice sistemului de management adoptat de OCP-INM, această competență este evaluată / monitorizată pentru a conferi siguranța existenței și menținerii acesteia.

2.15. Politica OCP privind asigurarea imparțialității se îndeplinește și prin stabilirea clară a responsabilităților.

2.16. Politica OCP pentru asigurarea imparțialității sale și a credibilității certificărilor acordate se sprijină și pe un comportament transparent privitor la accesul părților interesate la informații adecvate.

2.17. De asemenea, pentru câștigarea și menținerea încrederii în certificare, politica OCP-INM este de a face posibil accesul părților interesate la informații neconfidențiale referitoare la concluziile unor evaluări specifice (de ex. ca urmare a unor reclamații).