PAȘAPORTUL SERVICIULUI

ACORDAREA SUPORTULUI METODOLOGIC LA ELABORAREA NORMELOR DE METROLOGIE LEGALĂ ȘI A PROCEDURILOR DE MĂSURARE LEGALE

|  |  |
| --- | --- |
| **Denumire** | **Descriere** |
| **Situație de viață** | Necesitatea suportului metodologic la elaborarea normelor de metrologie legală și a procedurilor de măsurare legală |
| **Descrierea serviciului** | Examinarea proiectelor de documente normative și elaborarea recomandărilor de completare, modificare furnizate solicitantului. |
| **Prestatorul serviciului** | Institutul Național de Metrologie |
| **Proprietarul serviciului** | Institutul Național de Metrologie |
| **Funcția serviciului** | Asigurarea necesităților de acordare a suportului |
| **Actele legislative** | RGML 04:2017 „Sistemul Naţional de Metrologie. Elaborarea reglementărilor de metrologie legală” |
| **Informații de contact** | *Institutul Național de Metrologie*  str. E. Coca, 28, mun. Chișinău MD-2064  Telefon: (022) 903 104  Fax: (022) 903 111  e-mail: [teodor.birsa@inm.gov.md](mailto:teodor.birsa@inm.gov.md) |
| **Programul de lucru** | Luni – vineri,  8:00 – 17:00  Întrerupere: 12:00- 13:00 |
| **Beneficiarul** | Persoane juridice |
| **Condițiile de eligibilitate** | RGML 04:2017 „Sistemul Naţional de Metrologie. Elaborarea reglementărilor de metrologie legală” |
| **Documentele necesare** | Cerere, documentul în cauză |
| **Termenul de acordare a serviciului** | Durata este în dependență de complexitatea lucrărilor |
| **Tariful** | Costul este conform tarifelor aprobate prin H.G. nr. 1074 din 22.09.2016; tabelul 6, gratuit. |
| **Mijloacele de acordare a serviciului** | Personal la sediul Institutului Național de Metrologie, e-mail |
| **Serviciu electronic** |  |
| **Limba** | Română, rusă |
| **Serviciile aferente** | Nu sunt |
| **Serviciile similare** | Nu sunt |
| **Procesul administrativ** | În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații în „Registrul de reclamații” și „Feedback” conform procedurilor SMC |
| **Reamintire și termenul de realizare** | După necesitate |
| **Sancțiuni și penalități** | Sancțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare. |