PAȘAPORTUL SERVICIULUI SERVICII DE ORGANIZARE A COMPARĂRILOR INTERLABORATOARE (BILATERALE SAU MULTILATERALE) ÎN CALITATE DE LABORATOR PILOT

|  |  |
| --- | --- |
| **Denumire** | **Descriere** |
| **Situație de viață** | Asigurarea trasabilității și exeactității măsurărilor efectuate în laboratoarele metrologice din țară |
| **Descrierea serviciului** | Organizarea comparărilor interlaboratoare (bilaterale sau multilaterale) în calitate de laborator pilot |
| **Prestatorul serviciului** | Institutul Național de Metrologie |
| **Proprietarul serviciului** | Institutul Național de Metrologie |
| **Funcția serviciului** | Organizarea comparărilor interlaboratoare (bilaterale sau multilaterale) în calitate de laborator pilot, care poartă responsabilitatea de organizarea și conducerea tuturor activităților implicate în realizarea unei comparări interlaboratore (bilaterale sau multilaterale). |
| **Actele legislative** | Legea metrologiei nr.19 din 04.03.2016, art. 5, pct (4), subpct.1), litera h). |
| **Informații de contact** | *Institutul Național de Metrologie*  str. E. Coca, 28, mun. Chișinău MD-2064  Telefon: (022) 903 117; (022) 903 117  Fax: (022) 903 111  e-mail: [ecaterina.chemenciji@inm.gov.md](mailto:ecaterina.chemenciji@inm.gov.md); [diana.bolotovici@inm.gov.md](mailto:diana.bolotovici@inm.gov.md) ; |
| **Programul de lucru** | Luni – vineri,  07:30 – 16:00  Întrerupere: 12:00- 12:30 |
| **Beneficiarul** | Laboratoare de metrologie din alte țări și laboratoare de verificări metrologice/etalonare din țară |
| **Condițiile de eligibilitate** | Legea metrologiei nr.19 din 04.03.2016, art. 5, pct (4), subpct.1), litera h). |
| **Documentele necesare** | Acord bilateral, scrisoare de inițiere, protocol tehnic, proces verbal al Consiliul Tehnico - Științific |
| **Termenul de acordare a serviciului** | Durata va fi în dependență de complexitatea lucrărilor. |
| **Tariful** | Calculul mărimii taxei se va efectua conform Metodologiei de calcul al tarifelor la serviciile metrologice prestate de INM, stabilite în anexa la Legea metrologiei nr.19 din 4 martie 2016, luînd în considerare durata timpului folosit pentru prestarea serviciului, determinat prin cronometraj. |
| **Mijloacele de acordare a serviciului** | Personalul Laboratorului Pilot, personalul responsabil al Institutului Național de Metrologie |
| **Limba** | Română, rusă |
| **Serviciile aferente** | Nu sunt |
| **Serviciile similare** | Nu sunt |
| **Procesul administrativ** | În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații în „Registrul de reclamații” și „Feedback” conform procedurilor SMC |
| **Reamintire și termenul de realizare** | După necesitate |
| **Sancțiuni și penalități** | Sancțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare. |