PAȘAPORTUL SERVICIULUI

ETALONAREA MIJLOACELOR DE MĂSURARE

|  |  |
| --- | --- |
| **Denumire** | **Descriere** |
| **Situație de viață** | Permite utilizarea adecvată a mijloacelor de măsurare în laboratoarele de încercări, laboratoarele de etalonări, laboratoarele de verificări metrologice a mijloacelor de măsurare legale, în procesul de producere, etc. |
| **Descrierea serviciului** | Operaţie care, în condiţii specificate în prima etapă stabileşte o relaţie între valorile şi incertitudinile de măsurare asociate care sânt furnizate de etaloane şi de indicaţiile corespunzătoare cu incertitudinile de măsurare asociate, iar în etapa a doua, această informaţie este utilizată pentru stabilirea unei relaţii care să permită obţinerea unui rezultat de măsurare pornind de la o indicaţie;  Rezultatul final al acţiunilor este eliberarea unui Certificat de etalonare. |
| **Prestatorul serviciului** | Institutul Național de Metrologie |
| **Proprietarul serviciului** | Institutul Național de Metrologie |
| **Funcția serviciului** | Asigurarea uniformității și exactității măsurărilor în domeniile de activitate corespunzătoare prin diseminarea unităților de măsură ale Sistemului Internațional de Unități (SI) de la etaloanele de nivel ierarhic inferior la mijloacele de măsurare |
| **Actele legislative** | Legea metrologiei nr. 19 din 04.03.2016  RGML 09:2018 „Elaborarea, aprobarea, conservarea, utilizarea, compararea, perfecționarea etaloanelor naționale ale unităților de măsură din Registrul de stat al etaloanelor unităților de măsură”; SM SR EN ISO/CEI 17025 „Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări” |
| **Informații de contact** | INM, mun. Chişinău MD2064, Str. Eugen Coca nr. 28,  Biroul de recepție,  Tel. ; Fax: (022) 903-121  E-mail: [receptie@inm.gov.md](mailto:receptie@inm.gov.md) |
| **Programul de lucru** | Luni – vineri,  07:30 – 16:00  Întrerupere: 12:00- 12:30 |
| **Beneficiarul** | Persoane fizice, persoanele juridice desemnate pentru efectuarea verificărilor metrologice a mijloacelor de măsurare legale; laboratoarele de încercări acreditate; laboratoarele de etalonări acreditate; etc. |
| **Condițiile de eligibilitate** | RGML 09:2018 „Elaborarea, aprobarea, conservarea, utilizarea, compararea, perfecționarea etaloanelor naționale ale unităților de măsură din Registrul de stat al etaloanelor unităților de măsură”, |
| **Documentele necesare** | Cererea de efectuare a etalonării |
| **Termenul de acordare a serviciului** | pînă la 30 zile, conform prevederilor SMC |
| **Tariful** | conform tarifelor aprobate prin Hotărîrea Guvernului nr. 1074 din 22.09.2016, în dependenţă de tipul mijlocului de măsurare |
| **Mijloacele de acordare a serviciului** | Personal la sediul Institutului Național de Metrologie sau la sediul solicitantului |
| **Serviciu electronic** | Completarea cererii pentru acordarea serviciului online |
| **Limba** | Română |
| **Serviciile aferente** | Nu sunt |
| **Serviciile similare** | Nu sunt |
| **Procesul administrativ** | În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații în „Registrul de reclamații” și „Feedback” conform procedurilor SMC |
| **Reamintire și termenul de realizare** | Termenul de etalonare a mijlocului de măsurare stabilit și menționat în cererea de etalonare este de 30 de zile lucrătoare de la data prezentării mijlocului de măsurare.  Urgentarea la agrearea cu reprezentantul laboratorului poate fi la 4 zile și 15 zile. |
| **Sancțiuni și penalități** | Sancțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare. |