PAȘAPORTUL SERVICIULUI

ELABORAREA PROIECTELOR DOCUMENTELOR NORMATIVE CE ȚIN DE DOMENIUL METROLOGIEI

|  |  |
| --- | --- |
| **Denumire** | **Descriere** |
| **Situație de viață** | Permite respectarea prevederilor reglementărilor și legislației în vigoare din domeniul metrologiei legale |
| **Descrierea serviciului** | Ansamblu de operaţiuni efectuate în scopul elaborării unui proiect de Normă de metrologie legală sau Procedură de metrologie legală. |
| **Prestatorul serviciului** | Institutul Național de Metrologie |
| **Proprietarul serviciului** | Institutul Național de Metrologie |
| **Funcția serviciului** | Asigurarea necesităților de reglementare a activităților armonizate cu practica internațională și cea regională din domeniul metrologiei |
| **Actele legislative** | Legea metrologiei nr. 19 din 04.03.2016; RGML 04:2017 „SNM.Elaborarea reglementărilor de metrologie legală” |
| **Informații de contact** | *Institutul Național de Metrologie*  Direcția Metrologie Legală,  str. E. Coca, 28, mun. Chișinău MD-2064  Telefon: (022) 903104 ; (022) 903131  e-mail: [teodor.birsa@inm.gov.md](mailto:teodor.birsa@inm.gov.md); [incercari@inm.gov.md](mailto:incercari@inm.gov.md) |
| **Programul de lucru** | Luni – vineri,  07:30 – 16:00  Întrerupere: 12:00- 12:30 |
| **Beneficiarul** | Persoane juridice, persoane fizice |
| **Condițiile de eligibilitate** | Legea metrologiei nr.19 din 04.03.2016, art. 5, pct (4), subpct.2) |
| **Documentele necesare** | 1. Cererea; 2. materialele conexe necesare |
| **Termenul de acordare a serviciului** | Durata va fi în dependență de complexitatea lucrărilor efectuate |
| **Tariful** | Costul este conform tarifelor aprobate prin H.G. nr. 1074 din 22.09.2016; tabelul 6, gratuit, |
| **Mijloacele de acordare a serviciului** | Personal la sediul Institutului Național de Metrologie sau poșta electronică |
| **Serviciu electronic** |  |
| **Limba** | Română, rusă |
| **Serviciile aferente** | Nu sunt |
| **Serviciile similare** | Nu sunt |
| **Procesul administrativ** | În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații în „Registrul de reclamații” și „Feedback” conform procedurilor SMC |
| **Reamintire și termenul de realizare** | După necesitate |
| **Sancțiuni și penalități** | Sancțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare. |