

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

nr. din data

1. Părțile contractante

IP "INSTITUTUL NAȚIONAL DE METROLOGIE" (INM) cu sediul în Chișinău, str. Eugen Coca nr. 28, tel. 022 903 100 / fax 022 903 111, c/f 101360000135, IBAN: MD87ML000000002251630274, BC Moldindconbank, fil. Zorile, reprezentat de **Alexei Pianîh– director**, în calitate de **PRESTATOR**, pe de o parte, și

Întreprinderea / Persoana fizică _____ cu sediul în mun. _____, str. _____, tel. : _____, c/f _____, IBAN: _____, BC _____ fil. _____, reprezentată de _____ - _____, _____
(funcția) nume, prenume

în calitate de **BENEFICIAR**, pe de altă parte, au încheiat prezentul contract cu privire la următoarele.

2. Obiectul contractului

2.1 Prezentul document detaliază condițiile administrative, financiare și legale între Prestator și Beneficiar;

2.2 Prestatorul furnizează servicii conform listei sale publicate pe pagina web www.inm.md (servicii de etalonare a mijloacelor de măsurare (MM), expertiză metrologică, verificare metrologică, instruire, cercetare) în perioada convenită, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract și în baza termenilor și condițiilor specificate aici. Orice excepții sau modificări ale termenilor și condițiilor trebuie convenite în mod expres în scris între Prestator și Beneficiar și încorporate în cererea/oferta de serviciu;

2.3 Toate detaliile privind modul de realizare a serviciilor sunt descrise în Regulamentele interne INM, Manualul calității și Procedurile generale ale INM;

2.4 Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze serviciile prestate de Prestator.

3. Prețul și condiții de plată

3.1 Prețul contractului este suma valorilor calculate în baza tarifelor în vigoare pentru cererile/ofertele de prestare serviciu care sunt parte integrantă a prezentului contract și sunt coordonate cu reprezentantul Prestatorului. Formularul FL-07/01 în ediția corespunzătoare ce reprezintă cererea serviciului de etalonare și după caz poate fi însoțită de FL-07/08, de asemenea sunt părți integrante al prezentului contract;

3.2 Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești (MDL);

3.3 Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi: în avans 100% în termen de maxim 10 zile bancare de la eliberarea contului de plată;

3.4 Plata serviciilor se efectuează prin virament la contul bancar al Prestatorului indicat în prezentul contract;

3.5 Prestatorul va elibera produsul serviciilor sale (ex. certificate, buletine, rapoarte) în cazul achitării integrale a serviciilor prestate.

3.6 Certificatul de etalonare – se va elibera Beneficiarului, exclusiv în formă electronică, prin intermediul poștei electronice specificate în solicitarea de etalonare. Certificatul de etalonare autorizat prin semnătură electronică, corespunde în totalitate cadrului legal privind identificarea electronică și serviciile de încredere – Legea Nr. 124 din 19.05.2022.

3.7 În cazul solicitării de către Beneficiar a Certificatului de Etalonare pe suport de hârtie, acesta se va elibera contra cost, conform tarifului stabilit în baza hărții cronometrice și achitat în avans de către Beneficiar în baza contului de plată.

4. Documentele contractului

4.1 Documentele prezentului contract sunt:

- a) Conturi de plată/facturi/deviz de cheltuieli emise de către Prestator;
- b) Cererea de serviciu / oferta de serviciu / produsul serviciilor sale;
- c) Acorduri adiționale/anexe (după caz);
- d) Regulamentele interne INM, Manualul Calității și Proceduri generale INM.

5. Caracterul confidențial al contractului

5.1 O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale;

5.2 Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului;

5.3 O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

6. Obligațiile și Drepturile prestatorului

6.1 Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu reglementările în vigoare;

6.2 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor utilizate, cât și de calificarea personalului antrenat pe toată durata contractului;

6.3 Prestatorul se obligă să efectueze serviciile sale în termenii conveniți;

6.4 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului Prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a anunța în timp util Beneficiarul, și părțile vor stabili un alt termen rezonabil;

6.5 Prestatorul are obligația de a păstra integritatea MM predate spre realizarea serviciilor;

6.6 Prestatorul are dreptul să ceară Beneficiarului, achitarea orelor de muncă suplimentare conform Codului Muncii, în cazul prestării serviciilor la sediul Beneficiarului cu continuitate în afara orelor de muncă.

6.7 Prestatorul va restitui mijloacele bănești achitate de Beneficiar pentru serviciile neexecutate de către Prestator. Serviciul se consideră neexecutat, doar dacă nu au fost realizate lucrări din cauze care nu depind de una și/sau ambele părți. În caz că serviciul a fost oferit de Prestator, dar Beneficiarul nu este de acord cu un element din procesul serviciului, atunci serviciul nu se consideră neexecutat, ci nesatisfăcător.

7. Obligațiile și Drepturile beneficiarului

7.1 Beneficiarul, are obligația de a asigura condițiile necesare pentru efectuarea de către Prestator a serviciilor respective. În cazul serviciilor de etalonare, verificare metrologică, expertiză, să pună la dispoziția Prestatorului MM, precum și orice documente, manuale de operare și întreținere, accesorii tehnice și/sau informații necesare, iar în cazul în care acestea nu sunt disponibile – o copie a ultimului certificat pe serviciul solicitat, pentru îndeplinirea contractului;

7.2 Beneficiarul se obligă să plătească, în condițiile prezentate în contract, prețul serviciilor prestate de Prestator la timp și conform prevederilor acestui contract;

7.3 Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile la timp și corect prestate;

7.4 În cazul în care Beneficiarul solicită servicii suplimentare, se bifează compartimentul respectiv din cererea de servicii și se acceptă condițiile pentru prestarea serviciilor descrise în contract și cerere/oferta de servicii.

8. Finalizare, întârzieri, sistare

8.1 Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de prestare servicii conform termenilor din cererea/oferta de servicii;

8.2 În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate Beneficiarului, părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

9. Durata contractului

9.1 Prezentul contract intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți și acționează până la 31.12.2023. Dacă Beneficiarul nu solicită încetarea contractului prin notificare scrisă către Prestator, conform prevederilor art. 12, prezentul contract va fi prelungit automat pentru perioade succesive de 1 (un) an. Contractul poate fi modificat prin acord adițional.

10. Amendamente

10.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului prin acord adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

11. Penalități, daune-interese

11.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, Beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01% pe zi de întârziere din valoarea serviciilor neefectuate;

11.2 În cazul în care Beneficiarul nu onorează facturile în termen de maxim 10 zile, atunci acesta are obligația de a plăti ca penalități o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01% din valoarea facturii pentru fiecare zi de întârziere;

11.3 În cazul în care Beneficiarul nu recepționează serviciul în decurs de 30 de zile de la finalizarea acestuia, va plăti pentru fiecare zi de întârziere o penalitate de 0,01% din valoarea tarifului pentru serviciu.

12. Rezoluțiunea contractului

12.1 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de servicii și de a pretinde plata de daune-interese;

12.2 Ambele părți își rezervă dreptul de a rezilia unilateral contractul de servicii, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară intereselor sale;

12.3 În cazul prevăzut la clauza 12.2, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru serviciile îndeplinite până la data rezilierii unilaterale a contractului.

13. Cesiunea

13.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină în prealabil acordul scris al Beneficiarului;

13.2 Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nici o obligație asumată prin contract.

14. Justificarea datorită unui impediment

14.1 Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neexecutarea deplină sau parțială a obligațiilor ce le revin conform prezentului contract, dacă o astfel de neexecutare este cauzată de vreun impediment în afara controlului debitorului și dacă debitorului nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia (ex.: inundația, incendiul, calamități naturale, acțiuni militare, acțiuni ale organelor puterii sau administrației de stat, obligatorii pentru executare, etc.);

14.2 Partea care nu își poate executa obligațiile sale din cauza impedimentului justificator, va notifica cealaltă parte despre survenirea acestui impediment și efectele lui asupra capacității de a executa obligațiile contractului în termen rezonabil;

14.3 În cazul în care impedimentul justificator este doar temporar, justificarea produce efecte pe durata existenței impedimentului;

14.4 Partea afectată va lua toate măsurile pentru minimalizarea efectelor impedimentului justificator asupra executării prezentului contract și va depune eforturi pentru a le depăși și pentru a-și îndeplini în continuare obligațiile contractuale;

14.5 În cazul în care impedimentul justificator este permanent, obligația se stinge. Obligația corelativă de asemenea se stinge. În cazul obligațiilor contractuale, efectele restitutive ale acestei ale acestei stingeri sînt reglementate prin dispozițiile art. 926-932 CC al RM, care se aplică în mod corespunzător.

15. Soluționarea litigiilor

15.1 Beneficiarul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe orice neînțelegere sau dispută care poate apare între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului;

15.2 Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, aceasta va fi soluționată de către instanțele judecătorești competente.

16. Comunicări

16.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris;

16.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii;

16.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

17. Clauze suplimentare

17.1 Beneficiarul își dă acordul pentru procesarea de către Prestator a fotografiilor și înregistrărilor video ce țin de serviciile prestate, spațiilor, mijloacelor de măsurare, etc. în conformitate cu prezentul contract;

17.2 Scopul prelucrării constă în păstrarea informației acumulate pentru dezvoltarea experienței profesionale a personalului Prestatorului.

18. Legea aplicabilă contractului

18.1 Contractul va fi interpretat conform legilor Republicii Moldova.

18.2 Prezentul contract este încheiat în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

PRESTATOR

**IP "INSTITUTUL NAȚIONAL DE
METROLOGIE"**

**Director
Alexei PIANÎH**

Data:

BENEFICIAR

Reprezentant legal

Data: