

CAIET DE SARCINI
Bunuri/Servicii

Obiectul _____ Servicii întreținere și reparație auto
(denumirea, adresa)
Autoritatea contractantă IP Institutul Național de Metrologie (INM)
(denumirea, adresa)

1. Descriere generală. Informații

Detaliile generale privind obiectul achiziției sunt specificate în tabelul 1.

Tabelul 1

Denumirea Serviciilor	UM Bucăți/auto	Specificația tehnică deplină solicitată, standardele de referință (la cerere)
Servicii de întreținere și reparație auto	5	Diagnosticare (mecanică/electrică/electronică) la cerere/necesitate cu emiterea fișei de diagnostic și costul serviciilor de reparație; Reparații mecanice (motor, transmisie, suspensie, direcție, frâne etc.); Reparația anvelopelor; Reparații electrice și electronice; Înlocuire piese uzate sau defecte cu piese noi; Mentenanță planificată (schimb ulei, filtre, lichide, bujii etc.); Testare finală post-reparație; Garanție pentru serviciile prestate și piesele montate; Emiterea de act de predare-primire a serviciilor.

2. Utilizarea, păstrarea, protecția, calitatea produselor/serviciilor

• **Utilizarea serviciilor:**

Serviciile de reparație auto vor fi utilizate exclusiv pentru întreținerea și readucerea în stare de funcționare a vehiculelor din dotarea autorității contractante, în scopul desfășurării activităților instituționale. Lucrările efectuate vor trebui să corespundă cerințelor tehnice ale producătorului fiecărui vehicul.

• **Păstrarea și protecția vehiculelor:**

Pe durata prestării serviciilor, prestatorul poartă întreaga responsabilitate pentru păstrarea în siguranță a vehiculului aflat în atelierul său. Acesta este obligat să ia toate măsurile necesare pentru protejarea vehiculului împotriva deteriorării, pierderii sau furtului.

- **Calitatea serviciilor și a pieselor utilizate:**

Toate lucrările vor fi executate în conformitate cu bunele practici în domeniul reparațiilor auto și cu respectarea reglementărilor tehnice în vigoare. Prestatorul este obligat să utilizeze **piese noi**, originale sau echivalente, însoțite de **certificat de conformitate sau calitate**, după caz. Prestatorul trebuie să asigure o **garanție de minimum 6 luni** pentru serviciile prestate și piesele înlocuite.

- **Verificare și recepție:**

După finalizarea lucrărilor, vehiculul va fi predat beneficiarului împreună cu actul de predare-primire a serviciilor. Vehiculul va fi testat pentru a se confirma funcționarea corespunzătoare a sistemelor reparate. Recepția se face doar în cazul în care beneficiarul confirmă calitatea corespunzătoare a serviciului prestat.

3. Materiale, compatibilități, reglementări tehnice și standarde utilizate

1. **Materiale și piese de schimb:**

Prestatorul va utiliza **doar piese de schimb și consumabile noi**, originale sau echivalente calitativ cu cele ale producătorului vehiculului, care să corespundă din punct de vedere al specificațiilor tehnice și de performanță. Nu se acceptă piese second-hand sau recondiționate.

2. **Compatibilitate:**

Piese și materialele utilizate trebuie să fie perfect compatibile cu marca, modelul, anul de fabricație și sistemele tehnice ale vehiculului reparat. Prestatorul poartă întreaga răspundere pentru asigurarea compatibilității pieselor utilizate cu sistemele mecanice, electrice și electronice ale automobilului.

3. **Reglementări tehnice aplicabile:**

Prestatorul este obligat să respecte toate reglementările naționale în vigoare privind întreținerea și reparația autovehiculelor, inclusiv:

- **Hotărârea Guvernului nr. 1419/2016** privind întreținerea și exploatarea vehiculelor;
- Norme tehnice emise de autoritățile competente (ex. ANTA, INSP);
- Regulamentul circulației rutiere al Republicii Moldova.

4. **Standarde aplicabile (recomandate/preferabile):**

- **ISO 9001** – Sistem de management al calității (pentru prestator);
- Standarde ale producătorilor auto pentru piese și operații de reparație;
- Alte standarde tehnice recunoscute internațional și aplicabile domeniului auto.

5. **Certificare și trasabilitate:**

Pentru fiecare piesă înlocuită, prestatorul va furniza, la cerere, **certificat de conformitate sau factură de achiziție**, în scopul asigurării trasabilității și a originii produsului.

4. Cerințe privind calculul costului/prețului

1. **Structura prețului ofertat:**

Prețul total al serviciului ofertat va fi exprimat în **lei moldovenesci (MDL)** și va include toate cheltuielile aferente prestării serviciului, inclusiv:

- costul manoperei;
- costul pieselor de schimb și consumabilelor (uleiuri, filtre, lichide etc.);
- alte materiale auxiliare utilizate;
- cheltuieli indirecte (transport, diagnosticare, taxe etc.);
- TVA (specificat separat).

2. **Formularul de ofertă:**

Oferta de preț se va prezenta **în baza unui formular structurat** (atașat documentației), care să conțină:

- **prețul unitar/orar** pentru manoperă;
- **tarifele pe categorii de lucrări (ex: sistem frânare, suspensie etc.)**, dacă este cazul;

- prețuri indicative pentru cele mai frecvente piese/servicii (ex: schimb ulei + filtru, plăcuțe frână, revizie etc.);
- **prețul total estimat** pentru reparația celor 5 autovehicule (valoare informativă, pentru evaluare comparativă).

3. Validitatea ofertei:

- Oferta de preț trebuie să fie valabilă **minimum 30 de zile** de la data limită de depunere a ofertelor.

5. Echipamentele, instalațiile, utilajele, sculele, instrumentele, dispozitivele și alte obiecte necesare pentru prestarea serviciilor

Prestatorul serviciilor de reparație auto trebuie să dețină și să utilizeze echipamente, instalații, utilaje, scule, instrumente și dispozitive adecvate, care să permită efectuarea lucrărilor de diagnosticare, întreținere și reparație în condiții optime de calitate și siguranță. Aceste dotări trebuie să fie compatibile cu specificațiile tehnice ale autovehiculelor și să asigure respectarea tuturor normelor legale și tehnice în vigoare.

Printre echipamentele minime obligatorii se numără: standuri de diagnosticare electronică, elevator auto pentru ridicarea vehiculelor, truse complete de scule mecanice și pneumatice, dispozitive de testare a sistemelor de frânare, suspensie și direcție, compresoare de aer, aparate pentru verificarea și completarea instalațiilor de climatizare, echipamente de testare a bateriilor și circuitelor electrice, precum și unelte pentru schimbul și gestionarea uleiurilor și lichidelor tehnice.

Prestatorul este responsabil pentru buna funcționare și întreținere periodică a echipamentelor pe întreaga durată a contractului, precum și pentru respectarea normelor de securitate a muncii și protecția mediului. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica capacitatea tehnică a prestatorului prin solicitarea listei echipamentelor disponibile sau efectuarea unei inspecții la sediul prestatorului.

6. Articole, produse și piese necesare instalațiilor

Pentru prestarea serviciilor de reparație și întreținere auto, prestatorul va utiliza exclusiv articole, produse și piese de schimb noi, originale sau echivalente ca performanță și calitate cu cele recomandate de producătorii vehiculelor.

Acestea includ, dar nu se limitează la: filtre de ulei, aer și combustibil, uleiuri minerale și sintetice, lichide de frână și răcire, curele, plăcuțe și discuri de frână, bujii, acumulatori, furtunuri, siguranțe, piese mecanice și electrice specifice fiecărui model de autovehicul.

Toate piesele și materialele utilizate trebuie să fie conforme cu standardele naționale și internaționale aplicabile, să dețină certificări de calitate și să asigure funcționarea în condiții optime și sigure a instalațiilor și sistemelor auto reparate.

Prestatorul va asigura trasabilitatea pieselor prin prezentarea documentelor justificative (facturi, certificate de conformitate) la cererea beneficiarului..

7. Definiții

În cadrul caietului de sarcini, următorii termeni sunt definiți:

Reparație auto: Procesul tehnic prin care se restabilește funcționalitatea unui vehicul prin diagnosticarea, întreținerea, înlocuirea sau repararea componentelor mecanice, electrice și electronice, astfel încât acesta să respecte standardele de siguranță și performanță prevăzute de producător.

Furnizor: Operatorul economic care livrează produsele/serviciile.

Beneficiar: Autoritatea contractantă care primește produsele/serviciile.

8. Documente obligatorii la depunerea ofertei

Documentele obligatorii de a fi prezentate la depunerea ofertei sunt specificate în tabelul

2.

Tabelul 2

Nr. crt.	Documente obligatorii la depunerea ofertei
1	Deținerea autorizației de funcționare pentru activitatea de service auto
2	Certificat de înregistrare a întreprinderii/ decizie de înregistrare/ extras de înregistrare din registrul de stat al persoanelor juridice

3	Oferta de preț cu specificațiile corespunzătoare
---	--

10. Documente obligatorii la evaluarea ofertelor

Documentele obligatorii de a fi prezentate la evaluarea ofertei sunt specificate în tabelul 3.

Tabelul 3

Nr. crt.	Denumirea documentului
1.	Deținerea autorizației de funcționare pentru activitatea de service auto
2.	Certificat de înregistrare a întreprinderii/ decizie de înregistrare/ extras de înregistrare din registrul de stat al persoanelor juridice
3.	Oferta de preț cu specificațiile corespunzătoare

Autoritatea contractantă: Institutul Național de Metrologie (INM) Data „____” _____