

## **Declarația – angajament a Directorului INM privind politica calității**

Conform **HG nr. 976 din 16.08.2016**, **Institutul Național de Metrologie (INM)** funcționează ca institut de cercetare - dezvoltare în subordinea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării (**MDED**), care este autoritatea centrală de metrologie, principala misiune a INM fiind asigurarea uniformității, legalității exactității și trasabilității măsurărilor în Republica Moldova.

**INM** dispune de o experiență vastă în domeniul măsurărilor. În baza experienței și capabilității specifice demonstrate, INM menține, operează și dezvoltă etaloanele naționale pe care le deține - proprietate a Statului conform **RGML 09**.

Din aceste considerente și în contextul generalizării aplicării prevederilor **SM EN ISO/IEC 17025** în laboratoarele de etalonări deținute, rezultă rolul pe care **INM** îl are în cadrul infrastructurii sistemului național de metrologie și anume:

Realizarea, dezvoltarea, menținerea și racordarea permanentă a sistemului de etaloane naționale și de referință ale țării la etaloanele internaționale, în condiții de recunoaștere **CIPM-MRA**.

Diseminarea unităților de măsură legale de la etaloanele naționale la etaloanele de nivel ierarhic inferior pînă la etaloanele de lucru și diseminarea cunoștințelor de specialitate la beneficiarii din întreaga infrastructura a calității.

Prima componentă este realizată prin activități de cercetare specifică, inclusiv prin proiecte în cooperare internațională. A doua componentă este realizată printr-o gamă largă de servicii (etalonări, încercări în scopul aprobării de model, verificări de expertiză și asistență de specialitate etc.) puse la dispoziția tuturor beneficiarilor actuali și potențiali.

Pentru asigurarea calității serviciilor furnizate beneficiarilor, s-a decis operarea și dezvoltarea continuă și eficace în laboratoarele **INM** a unui **Sistem de Management**, același în toate laboratoarele, în acord cu toate cerințele standardului **SM EN ISO/IEC 17025**. Sistemul de management al **INM** este recunoscut de către Organizațiile de Metrologie **EURAMET** și **COOMET**, organizații la care **INM** este afiliat.

În activitatea sa, Managementul de cel mai înalt nivel urmărește să respecte toate prevederile legale relevante în vigoare și prevederile relevante din reglementările organismelor internaționale la care **INM** este afiliat. De asemenea, Managementul **INM** asigură ca sunt respectate normele de protecție a muncii și mediului, în conformitate cu legislația în vigoare.

**Obiectivele generale ale Sistemului de management al INM** constau în:

- Asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de etalonare oferite beneficiarilor, în scopul satisfacerii depline a cerințelor acestora.
- Dezvoltarea capacităților tehnice a laboratoarelor metrologice în conformitate cu documentele de referință.
- Participarea constantă la activitățile inițiate de **EURAMET**, **COOMET** și după posibilitate a altor organizații regionale de metrologie.
- Menținerea recunoașterii Sistemului de management de către **EURAMET**.

Obiectivele anuale ale Managementului sunt stabilite prin planurile anuale elaborate în cadrul Analizelor efectuate de Management.

Toți angajații **INM** cooperează, asigurându-se că înțeleg și aplică prevederile relevante pentru pozițiile ocupate și participă activ la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor **INM**.