

Declarația – angajament a Directorului INM privind politica calității

Conform **HG nr. 976 din 16.08.2016**, **Institutul Național de Metrologie (INM)** funcționează ca institut de cercetare - dezvoltare în subordinea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării (**MDED**), având statut de autoritate centrală de metrologie. Misiunea principală a INM constă în asigurarea uniformității, legalității exactității și trasabilității măsurărilor în Republica Moldova.

INM dispune de o experiență vastă în domeniul măsurărilor. În baza competențelor și capabilităților demonstrate, Institutul menține, operează și dezvoltă etaloanele naționale aflate în proprietatea statului, în conformitate cu prevederile **RGML 09**.

În contextul aplicării generale a cerințelor **SM EN ISO/IEC 17025** în laboratoarele de etalonări, rolul **INM** în cadrul infrastructurii sistemului național de metrologie constă în:

- realizarea, dezvoltarea, menținerea și asigurarea trasabilității sistemului de etaloane, precum și racordarea acestuia la etaloanele internaționale, în condiții de recunoaștere **CIPM-MRA**.
- diseminarea unităților de măsură legale de la etaloanele naționale către etaloanele de nivel inferior până la nivelul etaloanelor de lucru, precum și diseminarea cunoștințelor de specialitate către beneficiarii din întreaga infrastructura a calității.

Aceste activități sunt realizate prin cercetare specifică, inclusiv prin proiecte în cooperare internațională, precum și printr-o gama largă de servicii (etalonări, încercări în scopul aprobării de model, verificări de expertiză și asistență de specialitate etc.) puse la dispoziția beneficiarilor actuali și potențiali.

Pentru asigurarea calității serviciilor furnizate, **INM** operează și dezvoltă continuu un **Sistem de Management** implementat unitar în toate laboratoarele, în conformitate cu cerințele standardului **SM EN ISO/IEC 17025**. Sistemul de management este recunoscut de către Organizațiile de Metrologie **EURAMET** și **COOMET**, la care INM este afiliat.

Managementul de vârf al INM se angajează să respecte toate prevederile legale aplicabile și cerințele relevante ale organismelor internaționale, precum și să asigure respectate normele de protecție a muncii și mediului, în conformitate cu legislația în vigoare.

Obiectivele generale ale Sistemul de management al INM constau în:

- asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de etalonare, în vederea satisfacerii depline a cerințelor beneficiarilor;
- dezvoltarea capacităților tehnice a laboratoarelor metrologice, în conformitate cu documentele de referință;
- participarea constantă la activitățile **EURAMET** și după caz ale altor organizații regionale de metrologie;
- menținerea recunoașterii Sistemului de management la nivel internațional.

Obiectivele anuale ale managementului sunt stabilite prin planuri anuale, elaborate în cadrul analizelor de management.

Toți angajații INM contribuie la implementarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management, asigurând înțelegerea și aplicarea cerințelor relevante pentru activitățile desfășurate.

Director INM

Diana BEJENARU